Interviews

Algemeen directeur:

* Welke conflicten heeft u geconstateerd binnen het bedrijf waardoor u onze hulp nodig heeft?
* Kunt u een voordeel en een nadeel van het huidige systeem geven?
* Welke gegevens moet u in de database kunnen zetten?
* Welke functies zijn voor u een must binnen de applicatie?
* Wat zijn volgens u de toegestane acties van elke afdeling binnen de applicatie?
* Hoe wilt u dat de documentatie wordt opgesteld? (Welk lettertype, lettergrootte, eventueel logo)?
* Welke informatie moet er in de helpfunctie komen te staan? (contactgegevens bij eventuele problemen enz.)
* Heeft iedere medewerker een eigen account nodig?
* Welke afdelingen mogen klanten toevoegen/verwijderen?
* Wat is uw budget voor het project?
* Hoe moeten de gebruikersnamen/wachtwoorden bepaald worden?
* Moet de klant iets kunnen binnen de applicatie?
* Wat moet de helpfunctie beschrijven?
* Welke persoon/personen moeten er ingelicht worden bij problemen met de applicatie?
* Zijn er nog extra functies waar u baat bij heeft?
* Voor beveiligingsredenen: moet er een tijdslimiet zitten aan het toevoegen en verwijderen van klanten?